

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de opleiding hbo-master Master of Human Resource Management van Avans+

	Gegevens	
datum	Instelling	: Avans+
29 augustus 2014	Opleiding	: hbo-master Master of Human Resource Management
onderwerp	Variant	: deeltijd (postinitieel)
Definitief besluit	Locaties	: Hilvarenbeek, Breda, Utrecht
Toets nieuwe opleiding hbo-master	Studieomvang (ECTS)	: 65,5
Master of Human Resource Management van de Avans+	Datum aanvraag	: 20 december 2012
(001059)	Datum eerste locatiebezoek	: 19 april 2013
uw kenmerk	Datum eerste paneladvies	: 9 juni 2013
12-064/CT/SR	Datum locatiebezoek herbeoordeling	: 30 mei 2014
ons kenmerk	Datum paneladvies herbeoordeling	: 19 juni 2014
NVAO/20142743/ND		

bijlage

2 Aanvullende informatie

Het panel stelde een positief advies onder voorwaarden vast op 9 juni 2013. Op 6 september 2013 heeft de NVAO een gesprek gevoerd met een afvaardiging van het panel over de gestelde voorwaarden. De NVAO wilde meer zekerheid over de haalbaarheid van de voorwaarden binnen de wettelijk vastgelegde termijn van één jaar. Het panel heeft de NVAO hierover nadere informatie verstrekt.

Deze aanvullende informatie was echter niet voldoende voor de NVAO om een positief besluit onder voorwaarden te nemen.

Daarop kreeg de opleiding de gelegenheid om voor 1 april 2014 een informatiedossier aan te leveren.

Een gedeeltelijk gewijzigd panel heeft op 29 en 30 mei 2014 de aanvraag herbeoordeeld en een tweede adviesrapport opgesteld (d.d. 19 juni 2014).

Dit besluit is gebaseerd op de adviesrapporten van 9 juni 2013 en 19 juni 2014.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

De NVAO stelt vast dat beide paneladviezen van 9 juni 2013 en 19 juni 2014 gezamenlijk deugdelijk en kenbaar motiveren op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding na afloop van het bezoek op 30 mei 2014 positief heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De MHRM- opleiding stelt zichzelf ten doel om professionals met een HR-achtergrond en minimaal vijf jaar werkervaring op te leiden voor strategische functies. Ter voorbereiding heeft de opleiding een overzicht gemaakt van vergelijkbare opleidingen en in samenspraak met de werkveldadviesraad een eigen beroepsprofiel HR Businesspartner opgesteld. Dit profiel is goedgekeurd in overleg met de beroepspraktijk en vormt de basis voor de ontwikkeling en exploitatie van de opleiding. Het panel heeft dit profiel bekeken en is van mening dat het een heldere beschrijving bevat van de domeincompetenties, kritische beroepssituaties en beroepsproducten. Het ontbreken van een grondige marktanalyse ziet het panel echter als een gemiste kans.

De competenties in het profiel zijn vertaald naar eindkwalificaties, waarin de nadruk wordt gelegd op zowel de harde kant als de zachte kant van het HRM vak. De eindkwalificaties hebben daarnaast een sterk praktijkgericht karakter. Kennis en vaardigheden op het gebied van onderzoek komen aan bod, maar hebben een directe vertaling naar de praktijk gekregen. Het panel acht de eindkwalificaties van de opleiding voldoende. Positief vindt het de nadruk op zowel de harde als de zachte kant van het HRM vak en het sterke praktijkgerichte karakter van de eindkwalificaties. De internationale oriëntatie in het programma speelt volgens het panel een minder grote rol dan op grond van de eindkwalificaties het geval lijkt te zijn.

De opleiding beoogt studenten van bachelor naar masterniveau te tillen en daarnaast ze in hun eigen praktijk beter te laten presteren. De aandacht die de opleiding besteedt aan de attitude van de deelnemers vindt het panel van toegevoegde waarde. De aandacht voor de onderzoeksvaardigheden en de multidisciplinaire benadering van het vakgebied lag aanvankelijk teveel bij de businessprojecten, maar tijdens de herbeoordeling heeft het panel vastgesteld dat de opleiding hierin verbeteringen heeft aangebracht.

Het panel heeft gezien dat de opleiding haar tijd om de voorwaarden door te voeren intensief heeft besteed en in het afgelopen jaar grote stappen heeft gemaakt en daardoor rijper is geworden. De bottom-up benadering waarmee de opleiding de multidisciplinaire benadering in het programma gaat integreren en borgen vindt het panel waardevol. Dat deze benadering het gewenste effect heeft bij andere opleidingen van Avans+ geeft het panel vertrouwen. Het panel beveelt de opleiding wel aan studenten actief te begeleiden bij het formuleren van een multidisciplinair perspectief in de businessprojecten en de thesis. Het panel is onder de indruk van het raamwerk waarin de opleiding de opbouw van het programma verder heeft geëxpliciteerd en is van mening dat de integratiepunten in de onderzoeksmethodologieleerlijn en de businessprojecten de integratie van de afzonderlijke programmaonderdelen voldoende borgen. Het panel beveelt de opleiding wel aan om een kernteam te formeren, om zo de continuïteit van het programma steviger te borgen en de inhoudelijke discussie te ondersteunen en te bevorderen.

De opleiding heeft een visie op onderzoek geformuleerd en een onderzoekleerlijn ontwikkeld. Het panel ziet dat de opleiding een duidelijke keuze heeft gemaakt voor kwalitatief onderzoek. De leerlijn onderzoeksmethodologie maakt volgens het panel een stevige indruk en is expliciet geïntegreerd in het programma.

Pagina 3 van 7 Positief is het panel daarnaast over de drastische, maar adequate maatregel om de docent voor de leerlijnen Persoonlijke Leiderschap en Beïnvloedingskracht te vervangen door een nieuwe docent met een onderwijskundige achtergrond. De leerlijnen zijn volgens het panel sterk verbeterd.

Ook het niveau en de actualiteit van de literatuur zijn herijkt en waar nodig aangepast. Het resultaat is een literatuurlijst waarin het aanbod van nationale en internationale literatuur meer in evenwicht is.

De didactische uitgangspunten en het didactisch concept van de opleiding vindt het panel voldoende. Deze sluiten aan bij de eindkwalificaties van de opleiding en zijn expliciet in de werkvormen terug te vinden.

De instroomeisen vindt het panel zo geformuleerd dat zij waarborgen dat studenten starten vanaf een hbo-bachelorniveau en daarom acht het panel deze voorwaarden voldoende. Wel is het panel van mening dat de opleiding voor de eisen 'passende functie', 'motivatie' en 'kwetsbare opstelling' criteria moet formuleren die strikter en beter objectief meetbaar zijn en waarover de opleiding goed communiceert met de potentiële deelnemers.

Het panel waardeert dat de deelnemers voorafgaand aan de studie worden gewezen op de grote tijdsinvestering die van hen wordt verwacht. Omdat studenten van tevoren weten waaraan zij beginnen vindt het panel de studeerbaarheid van het programma voldoende.

Het panel heeft vastgesteld dat het personeelsbeleid van Avans+ bestaat uit een aanname beleid en een beoordelingssystematiek. Docenten worden als freelancer ingehuurd op basis van hun specialisme. Docenten zijn zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van hun vakgebied / expertise. Het panel is van mening dat Avans+ helder heeft omschreven wat het verzorgt en waar de freelancers zelf verantwoordelijk voor zijn. Het panel acht het personeelsbeleid daarom voldoende.

Het panel heeft vastgesteld dat het docententeam van de MHRM-opleiding een stevig, krachtig en divers gezelschap is, met veel potentie. Ten tijde van het eerste locatiebezoek had de opleiding naast de lector maar één gepromoveerde docent. De opleiding heeft er het afgelopen jaar voor gekozen om twee niet gepromoveerde docenten te vervangen door gepromoveerde docenten en geeft daarnaast twee docenten de mogelijkheid om een promotietraject te doorlopen.

Ondanks dat de opleiding nog geen vaste locatie heeft uitgezocht, waar de lessen zullen plaatsvinden, heeft het panel een beeld gekregen van mogelijke leslocaties en acht deze locaties van voldoende kwaliteit. Het panel wil de opleiding er wel op wijzen dat de toegang tot het systeem Xplora van Avans Hogescholen van essentieel belang is voor de opleiding. De studiebegeleiding acht het panel voldoende. Zij adviseert de opleiding wel om duidelijke afspraken te maken met de werkgever van de deelnemer over de rol die van hem / haar wordt verwacht.

Het kwaliteitszorgsysteem zoals dit nu is opgezet, vindt het panel in beginsel voldoende. Of het systeem en de gehanteerde PDCA-cyclus daadwerkelijk systematisch functioneren, zal de praktijk moeten laten zien. Het panel is van mening dat er voldoende onderling overleg plaats vindt, dat Avans+ actief verbetert binnen haar opleidingen en dat de verschillende stakeholders voldoende worden betrokken bij de interne kwaliteitszorg. Het panel is met name positief over de actieve betrokkenheid van de Werkveldadviesraad bij de inhoudelijke invulling van het programma.

Avans+ hanteert voor haar opleidingen een overkoepelende notitie 'toetsbeleid' waarin de visie op toetsing, het toetsingskader, de toets-technische uitgangspunten, het toets-ontwerp en de ambitie en verder professionalisering van de toetsing is omschreven.

Pagina 4 van 7 De toetsing van de MHRM-opleiding valt onder de bepalingen van dit generieke beleid en is volgens het panel ingevuld met toetsen die passen bij de doelen van de opleiding en de kenmerken van de doelgroep. Ook heeft het panel vastgesteld dat de opleiding gebruik maakt van een variatie aan toetsvormen en dat in de thesis alle kennis, vaardigheden en attitudes op geïntegreerde wijze getoetst worden.

De afstudeergarantie en financiële voorzieningen acht het panel voldoende. De schriftelijke bevestiging van de afstudeergarantie, die de deelnemers op aanvraag krijgen, volstaat. Daarnaast is het panel van mening dat Avans+ een stevige organisatie is die de continuïteit van de opleiding kan borgen.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Master of Human Resource Management van Avans+.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de twee aanbevelingen van het panel in de conclusie van het adviesrapport van 19 juni 2014 over de samenstelling van een inhoudelijk kernteam en de begeleiding van studenten bij het formuleren van een multidisciplinair perspectief in de businessprojecten en de thesis.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, in verbinding met artikel 5a.11, zesde lid, van de WHW heeft de NVAO Avans+ te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 30 juni 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 30 juli 2014 heeft de heer C.P.A.C. Toebosch, directeur, ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe opleiding postinitiële hbo-master Master of Human Resource Management (65,5 EC; variant: deeltijd; locaties Hilvarenbeek, Breda, Utrecht) van de Avans+ positief te beoordelen.

Graad: Master of Human Resource Management

Advies croho onderdeel: Gedrag en Maatschappij

Het besluit is van kracht tot en met datum 28 augustus 2020.

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- A. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- B. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Den Haag 29 augustus 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'B' intertwined, with a horizontal line extending to the right.

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	V
	6. Het programma is studeerbaar	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma	V
	3 Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma		V
4 Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	V
5 Interne kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	V
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken	V
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	V
		V
Algemene conclusie		V

V = voldoende O = onvoldoende

1. Lucas van Wees is sinds medio 2001 is hij werkzaam als vice-president HR Commercial & Global bij KLM te Amstelveen.
2. Filip Lievens, professor at Ghent University (Department of Personnel Management and Work and Organizational Psychology).
3. Petra Biemans, Lector HRM en persoonlijk ondernemerschap bij Hogeschool Inholland. Sinds 2000 voert zij vanuit haar eigen onderneming onderwijs- en adviesopdrachten uit (alleen in het panel 2013).
4. Rob Blomme is docent Management en Organisatie aan de Business Universiteit Nyenrode (alleen in het panel 2014).
5. Joren Selleslaghs, Student Bachelor in Political Sciences and International Relations Master in European Studies – Universiteit Brussel.

Beide panels werden bijgestaan door drs. Lisette Winsemius, beleidsmedewerker NVAO, secretaris, en drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator.